

易高科技 嶄新網上交易平台

# 使用者手冊

版本:1.57

最後更新時間:2015年2月

## 總項

易高網上交易系統可於各大瀏覽器運行,包括 Internet Explorer (版本 8-10)、Google Chrome、Safari、 Firefox,並同時適用於平板電腦。

使用易高網上交易系統,由以下登錄頁面開始:



交易熱線:(852)2232 0316 | 客戶服務熱線:(852) 2232 0202 | 電動: <u>enquiry@2GoTrade.com</u> 技術支援:(852)2232 0333 | <u>cs-hk@2GoTrade.com</u>

X19.101-34202-R4.14-44573-D4.15-44573-MR-1.56 ⑥ 2015 測試證券有限公司 <u>魚實聲明</u> | <u>私腿聲明</u> | <u>常見問題</u>

## 選取語言

<mark>閣下</mark>可隨時選取繁體中文、簡體中文或英文版面。 繁│简│EN

#### 1.2 客戶服務聯絡

頁面左下角顯示各種聯絡方法,以提供交易及技術支援。

#### 登出系統 1.3

➡ 登入帳戶	
❤ 密碼	
	登錄
	忘記密碼?

CE:AGK283

### 1.3.1 登入系統

進入登入頁後,請輸入登入帳戶及密碼。

\* 若多次登入失敗,系統會自動鎖定帳戶,請聯絡券商處理。

### 1.4 首次登入系統

#### 設定新密碼

首次登入後,系統需要閣下自訂新密碼 (最少八位數字/英文字母組合)。請再 輸入新密碼,確認無誤,然後按**提交**。

原有登入密碼	
新登入密碼	
<b>f</b> 次輸入新登入密碼	

### 服務協議書

請細閱服務協議書條文,若按受的請按第一選項(見下頁紅框),並按同意鍵。

平断足已	括以下各方:
	科技有限公司(下籍「易高」),一家於香港註冊成立之公司,註冊辦事處位於香港沙田科技大道西8號313-315室。易高為個別投資者及服 資敵戶的企業提供網上即時金融資訊。
(b) 使用	易高金融資訊服務的獨立用戶(下稱「用戶」)。
1 定義	
1.1 在	本協定中,以下名詞有如下的含義及解釋:
(1)	「內容」指透過服務所得的內容,包括但不限於任何資料、軟件、資訊、訊息及其它文本、整響、影像、圖片圖像等內容;
(ii)	「內容供應商」指易高及所有涉及提供內容及服務的供應商;
(111)	「HKEX」指香港交易及結算有限公司;
(iv)	「SEIS」指HKEX之附屬公司香港交易所資訊服務有限公司:
(v)	「服務」指易高金融資訊服務網上即時股票報價及財經資訊(包括所有於資?服務有限公司上市的公司)服務,易高金融資訊服務的一切相
	關內容、設計、版權及其它知識產權均屬易高所有;
(vi)	「用戶名稱及密碼」指一組用作登人及使用服務而由易高提供予用戶的個人鐵別代號:
(VII)	「費用」指用戶或其他可代表用戶內透過其用戶名額及來碼使用服務而須繳付的所有申贖費用、發入費用及其它屬定期支付的費用;
本人已經開	體反明白以上【服務協議書】並接受及同意其中的條款所約束。本人同意按照本人提出的要求,立即使用go.Tools金融諮詢服務,及繳付有關費用。

## 1.5 免責聲明

每次登入均會顯示免責聲明頁面。請點選**我已經閱讀上述條款**,然後點擊**同意**鍵前進。



## 2 帳戶

## 2.1 帳戶概覽



功能:顯示客戶每個貨幣帳戶下列之實時數據 操作:

#### 1. 賬面結餘

顯示可用結餘、賬面結餘(可用結餘扣去未交收股票總值)

• 按 ① 鍵可以觀看各貨幣帳戶詳細內容,包括: **股票總值、最高信貸額、購買力**等



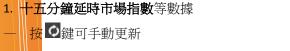
### 2. 證券庫存

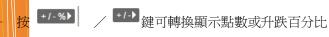
- 顯示每隻股票之存倉數量、價值及市值
- 每隻股票設「**買入/沽出**」快速鍵,點擊即可買賣該股票(請看 4.1 部分)。

證券編號	證券名稱	参考價	數量	市值	指令
00016	新鴻基地產	\$0.00	20,000	\$0.00	買入 沽出
00027	銀河娯樂	\$0.00	10,000	\$0.00	買入沽出

### 3. 右方小視窗

鼠標移至右上方之 快速查詢 ,**指數小視窗**會自動拉出,提供以下資訊:





	指数	+/->	+1-%>
恒生指数	23,209.63	+30.59	+0.13%
创业板指数	439.67	+2.60	+0.59%
大型股指数	27,844.68	+50.05	+0.18%
国企指数	10,598.18	-0.97	-0.01%
中资股指数	4,436.27	+1.39	+0.03%
主板成交额	52.430B		

15分鐘延時指數 指數 +107.13 恆生指數 24,422.15 創業版指數 470.39 +0.28 大型股指數 29,688.74 +117.44 國企指數 11,783.61 +132.60 中資股指數 4,567.77 +69.76 主板成交額 73.284B 最後更新:2015-02-12 16:01:22 聯絡我們 ? 客戶服務 cs@xyz.com (852) 2232 0202

2. 客服電郵

2.2 帳戶記錄

	0078 現金 港幣[ 5-01-05 🛗 至		□ 分頁 <b>類型</b> 全部 ▼	_	易費用整合 面總金額	¢
日期 時間 👇	參考編號 🛊	證券 🔷	種類 彙	數量	價格	金額
2015-02-02 16:28	T001974581	00015 - 盈信控股	買入	2,000	\$0.57	-\$1,429.09
2015-01-30 16:51	T001974580	00015 - 盈信控股	買入	2,000	\$0.58	-\$1,454.09
2015-01-30 16:42	T001974579	00015 - 盈信控股	買入	2,000	\$0.58	-\$1,454.09
				當前頁面	總金額:	-\$4,337.27

#### \_

#### 備註:

- 1. 當前頁面總金額只計算已選頁面之金額。如過濾後結果多於一頁,我們建議暫停分頁功能。
- 2. 當前頁面總金額為所有經條件過濾後結果之金額總和以作參考用途,最終結果以結單為準。
- 3. 交易費用整合包括每天的買 / 沽交易費用調整和買 / 沽合單之費用

功能:查看帳戶於特定日期內之交易記錄

### 操作:

• 帳號及類型:按 建過濾顯示結果數目

● 日期範圍:點擊 🔠 選取日期

• 搜尋結果會自動列出,包括股票買賣記錄、企業行動記錄、款項出入記等:

手動更新:

• 移至其他頁數 1

註:界面只可搜索最近三個月之記錄

## 交易



交易頁面主頁如上,細分為下列部分:

3.1 股票買賣

3.1.1 股票訂單

功能:落盤/改盤/取消盤

採作

<u>落盤</u>

1. (適用於多市場交易客戶)選擇市場,顯示對應貨幣帳戶及購買力

2. 選擇買入/沽出按鈕

- 3. 輸入訂單資料,包括:
- 股票代號
- 訂單類別(各券商容許客戶訂單類或有差異)
- 價格(按 △ 到上下價格)
- 數量(按 ▲ ▼增加手數)



市場
維持

関軍力

娘券代號

證券名稱 訂單類別

價格差距

可交易股數

到期日

數量(1,000/手)4,000

價格

900000054 現金 港幣[1]

2015-02-10 == 2015-02-25

◎ 法出

**v** ^

**v** ^

港幣 \$10,000,000.00

● 買入

限價盤

-0.01/+0.01

1,579,000

6.33

939 建設銀行

到期日(系統可儲存未完成的掛盤股數,並在下一交易日傳送至交易所,直至到期或全部成交)

4. 鍵盤快捷鍵 🥖 顯示六項股票買賣常用操作 (如圖)

5. 揀選快速訂單功能 開啟 快速 及 快速 闡閉 或快速鍵 "Ctrl"+"Enter",開啟訂單功能會有提示窗 自動彈出



- 6. 按**提交**傳送訂單,或**清除**鍵重設



股票訂單

#### 改盤

- 1. 在訂單記錄(簡略模式:參閱 4.1.4 部分;詳細模式:參閱 4.2 部分)按修改
- 2. 股票訂單會顯示修改訂單狀態,輸入價格或數量
- 3. 按修改發送,或返回取消修改

#### 市場 香港 賬戶 000001301 現金 港幣[1] 購買力 港幣 \$25,524,466.85 訂單 買入 股重代號 00939 HK 股票名稱 建設銀行 計單類別 限價盤 價格 **^ V** 6.12 **∧ ∨** ∧ 数量(1,000/手)4 000 可交易股數 3,000,000 待洁/持有量 0/-已成交量

#### 取消盤

- 1. 在訂單記錄(簡略模式:參閱 4.1.4 部分;詳細模式:參閱 4.2 部分)按撤單
- 2. 股票訂單會顯示取消訂單狀態
- 3. 按撤單發送,或返回停止取消
- 3.1.2 大利市報價

功能:延時股票報價



9



#### 2. 延時報價



- 報價不會自動更新,閣下需每次再搜尋股票觀看最新報價
- 大部分串流式報價之功能不適用,買賣隊伍之價位帶價到股票訂單除外

### 3.1.3 投資組合



#### 功能:

更新帳面結餘、最高信貸額及股票存倉

#### 操作:

- 1. 按 🔳 可顯示帳戶其他資料(請參閱 3.1 部分)
- 2. 按 🗘 手動更新
- 3. 按 總持量 / 待買量 / 待沽量 : 轉換顯示股票總

持量、待買量或待沽量

4. 點擊該股票可以把股票編號帶到訂單進行買賣(請參閱 4.1.1 部分)

### 3.1.4 訂單資訊

以三種模式查看一一「訂單記錄」、「是日交易總結」及「是日價格總結」,可於報價下方之

**訂單紀錄** | 是日交易總結 | 是日價格總結 按鈕交替使用。

### 3.1.4.1 訂單記錄(簡略模式)

訂單紀錄				訂單紀錄   見	是日交易總結   是	日價格約	總結
參者編號 🔷	股票. ♦	買/沽 ♦	狀態 ♦	下單	成交	行	動
00373736	00005.HK-匯豐控股	買入	掛牌	400 @ \$80.80		修改	撤單
00373735	00005.HK-匯豐控股	買入	掛牌	400 @ \$80.80		<u>修改</u>	撤單
00373734	00031.HK-航天控股	買入	部成	2,000 @ \$0.82	1,000 @ \$0.8200	修改	撽單
00373733	00005.HK-匯豐控股	買入	掛牌	400 @ \$80.80		修改	撤單
00373730	03888.HK-金山軟件	買入	掛牌	6,000 @ \$23.55		修改	撤單



### 3.1.4.2 是日交易總結

功能:以買/活分類,顯示每檔股票當日之成交平均價(準確至小數點後四位)及成交量



#### 操作:

1. 按 🔓 圖示可分別把各欄資料由大至小分類

### 3.1.4.3 是日價格總結

股票 🔷	價格	是日買入數量	是日沽出數量
00013.HK-和記黃埔	\$94.8000	6,000	(
	\$99.5000	10,000	4,000
	\$100.0000	10,000	(
	\$101.0000	0	1,000
	\$104.0000	4,000	(
	\$105.0000	2,000	

功能:按股票編號分類,顯示該天每口價格掛牌/成交股數

#### 操作:

1. 按 🖰 :分別把各欄資料由大至小列出

2. 按 股票: 在彈出視窗內輸入股票編號,篩選需觀看之股票



## 3.1.5 <u>更多</u>

功能:請參考第6頁

操作:請參考第6頁



## 4 訂單記錄(詳細模式)



功能: 顯示交易記錄,內容較詳盡

#### 操作:

- 操作方法跟 4.1.4 部分描述一致,但另設更多過濾器篩選交易記錄
- 善用 立 拉出菜單,過濾不必要資料



## 5 FAQ

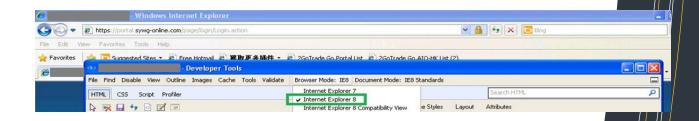
1 不同訂單類別的定義是什麼?

訂單類別	描述
限價盤	價盤只容許特定價格的配對
強限價盤	強限價盤最多可同時與10條輪候隊伍。在規定交易時間成交價格不低於 入價格。
特別限價盤	別限價盤最多可同時與10條輪候隊伍。在規定交易時間成交價格不低於 入價格。
競價盤	個競價順序沒有指定價格的買賣盤,並輸入在最後參考平衡價格
競價限價盤	一個競價限價盤是有指定價格的買賣盤。在一個拍賣與以特定價格或高 最後參考平衡價格更具競爭力的限價令可能會匹配在最後參考平衡價 受到在另一側有資格匹配順序而定。

2 如果用戶在使用 Internet Explorer 8 或以上版本的瀏覽器登入的時候出現不兼容的問題, 應該怎樣處理?

#### 建議:

- ▶ 打開Internet Explorer 8瀏覽器
- ➤ 按 "F12" 鍵 (開發者工具)
- ▶ 選擇 "Internet Explorer 8" (瀏覽器模式)
- ▶ 關閉 "F12" (開發者工具)
- ▶ 關閉 "Internet Explorer 8" 瀏覽器



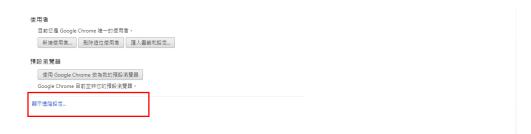
3 如果使用者在使用 Google Chrome 的時候覺得速度過慢,應該怎樣處理?

#### 建議:

➤ 在Google Chrome的地址欄鍵入chrome://settings/,或按地址欄右方的 **=** 鍵,在下拉菜 單中選取 "設定(s)"



▶ 在設置頁面最下方點擊"顯示高級設置"



➤ 在"系統"項下,不要勾選"使用硬體加速模式(如果可用)",之後需要重新啟動Google Chrome才可生效



4 當我們忘記登入帳戶 及/或密碼時該如何?

#### 忘記密碼

▶ 按 "忘記密碼" 進入

測試證券 Demo Securities	
	CE:AGK283
➡ 登入帳戶	
➤ 密碼	
	登錄
	忘記密碼?

▶ 1. 輸入登入帳户、身份證號碼及登記電郵

2. 按 "提交"

測試證券 Demo Securities	
CE:AGK283	
• 所有欄位應該正確填寫	1. 登入帳戶:
• 電郵地址必須和登記電郵地址相同	身份證號碼:
• 身份證字符不區分大小寫	登記電郵:
<ul> <li>驗證後,隨機密瑪將被發送到註冊郵</li> <li>箱</li> </ul>	2. 清除 提交

▶ 接收網上交易系統重設密碼通知的電郵



- ▶ 以新密碼登入
- ▶ 登入後更新密碼

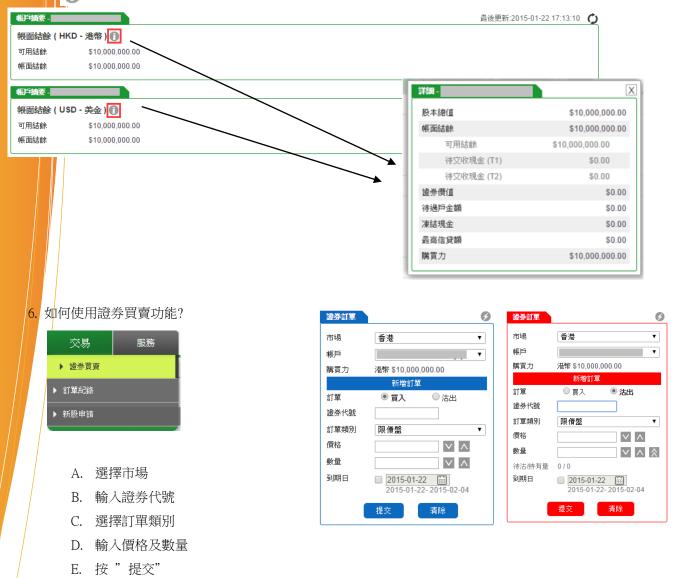
#### 忘記登入帳戶

請與龍匯證券聯絡 (852-3578 8733), 以取得登入帳戶

#### 忘記登入帳戶及密碼

- ▶ 請與龍匯證券聯絡 (852-3578 8733),以取的登入帳戶
- ▶ 按 "忘記密碼"以領取新密碼
- 5 如果查閱我的帳戶概覽?

請按 6 隨後彈出帳戶概覽



#### 7. 如何查閱我的訂單紀錄?

▶ 選擇帳戶 / 市場 / 狀態 / 日期範圍 / 或 證券





#### 8. Java 問題

如閣下遇到任何與 Java 有關的問題,請自行更新到最新版本。

網址:http://www.java.com.

## 6 聯絡我們

如遇到技術支援問題,歡迎聯絡易高! 聯絡方法如下:

易高科技

電話:(852) 2232 0300

電郵: cs-hk@2gotrade.com

- 完 -